Algemene voorwaarden Enervise

Artikel 1. Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:	Degene die Opdrachtnemer opdracht geeft werkzaamheden uit te voeren;
Opdrachtnemer:	Enervise geregistreerd onder kamer van koophandel nummer 88050068;
Object:	Individuele, al dan niet vrijstaande, bestaande of in aanbouw zijnd(e) (nieuwbouw-) woning, winkel, bedrijfspand of appartement, of enige andere onroerende zaak;
Werkzaamheden:	Alle werkzaamheden die op grond van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd.
Opdracht:	het leveren van de afgesproken dienst tot het maken van een energielabel en/of een advies voor het verbeteren van een energieprestatiecertificaat en/of een energie inspectie en/of energieprestatie.

Artikel 2. Algemeen en toepasselijkheid
1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer digital toegestuurde opdrachtbevestiging.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk uitdrukkelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst en offertes
1. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
3 Opdrachten kunnen alleen schriftelijk worden aanvaard door (online) akkoord te gaan met de aanbieding en algemene voorwaarden door het gezamenlijk inplannen van een opdracht voor de fysieke inspectie.

Artikel 4. Recht van ontbinding bij overeenkomst op afstand
1. In de zin van dit artikel wordt onder “overeenkomst” verstaan: de overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd

systeem voor dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Opdrachtnemer en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
2. De consument is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd de overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden.
3. Nakoming van de overeenkomst binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
4. Indien de overeenkomst wordt nagekomen binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 2, verklaart de consument bij het aangaan van de overeenkomst dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst door Opdrachtgever is nagekomen.
5. Bij uitoefening van het recht van ontbinding is de consument Opdrachtnemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Opdrachtgever is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan Opdrachtnemer moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Eén en ander betekent dat indien reeds diensten zijn verleend of (reis)kosten zijn gemaakt, de door de consument verschuldigde prijs daarvoor naar evenredigheid van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst c.q. de gemaakte kosten wordt berekend.
6. Onverminderd het bepaalde in bovengenoemde leden, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om, op werkdagen, de opdracht tot uiterlijk 24 uur vóór de afspraak tot inspectie kosteloos te annuleren. Bij annulering na deze termijn is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het overeengekomen tarief.

Artikel 5. Uitvoeren door derden
1. Opdrachtnemer heeft het recht, voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Uitvoering door derden zal ten alle tijden door een gecertificeerde EP-W of EP-U adviseur worden gedaan.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht
1. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.

2. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij alle medewerking verleent om het voor Opdrachtnemer mogelijk te maken de diensten tijdig en deugdelijk te kunnen uitvoeren. In het bijzonder verstrekt de Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig alle gegevens die voor de opzet en uitvoering van de diensten nodig zijn.

3. In geval de diensten worden verleend op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten. Voorts dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat:

- de door Opdrachtnemer tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de diensten kunnen verrichten gedurende de normale werkuren;

- de door Opdrachtnemer tewerkgestelde personen kosteloos de beschikking krijgen over alle voor de uitvoering van de diensten redelijkerwijs benodigde voorzieningen;

- alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de diensten worden gehandhaafd.

4. De Opdrachtgever garandeert dat de Opdrachtnemer vrij toegang verkrijgt tot het te inspecteren object en dat alle te inspecteren ruimten, waaronder zolders, kruipruimten etc., vrij zijn van verrassende elementen zoals loslopende huisdieren en dergelijke.

5. In het kader van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de energieprestatieberekening (EP-berekening) opgenomen in de landelijke database ep-online.nl. Steekproefsgewijs kan een controleonderzoek plaatsvinden op locatie. Indien geen medewerking wordt verleend aan deze audit, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database. Indien dit van toepassing is wordt de klant die het controle onderzoek weigert op de hoogte gesteld van het verwijderen van de EP-berekening. U heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen. Dit dossier zal door Enervise op verzoek worden verstrekt.

6. Enervise is een gecertificeerd bedrijf en werkt conform de geldende normen en richtlijnen binnen de branche. Het actuele procescertificaat van Enervise kan worden gevonden op de website van VINK Certificatie.

7. Opdrachtnemer werkt uitsluitend met gecertificeerde EP-W en EP-U adviseurs.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
8. Opdrachtnemer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan

Opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

Artikel 8 - Voorbehoud

1. Pas wanneer Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal Opdrachtnemer de rapportage(s) beschikbaar stellen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan indien er niet of gedeeltelijk is voldaan aan de betalingsverplichting de rapportage verwijderen uit de landelijke database ep-online.nl.

2. In het kader van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de energieprestatieberekening (EP-berekening) opgenomen in de landelijke database ep-online.nl. Steekproefsgewijs kan een controleonderzoek plaatsvinden op locatie. Indien geen medewerking wordt verleend aan deze audit, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database. U heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen.

2. Het is Opdrachtgever verboden de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde rapportages in welke vorm dan ook aan derden ter inzage te geven of af te staan, tenzij Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen binnen de gestelde termijnen is nagekomen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10. Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te

staan indien Opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Overmacht

1.Het kan voorkomen dat Opdrachtnemer zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van overmacht. Indien dat het geval is, zal Opdrachtnemer dit indien mogelijk zo snel mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken. De nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer wordt in dat geval net zo lang opgeschort als de overmacht duurt.

2. Er is sprake van overmacht als Opdrachtnemer na de totstandkoming van de overeenkomst niet aan verplichtingen kan voldoen als gevolg van een oorzaak of situatie die aan Opdrachtnemer krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Je kan dan denken aan ziekte, maar ook zaken zoals brand, waterschade, overstroming, werkstaking bij bezorgdiensten, overheidsmaatregelen, een pandemie of epidemie of bijvoorbeeld rellen. Deze opsomming is geen limitatieve opsomming, er kunnen ook andere situaties zijn die hier niet zijn genoemd maar die wel onder overmacht vallen.

3. Als de situatie van overmacht langer dan één maand duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder rechterlijke tussenkomt.

4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

5. Voor reeds geleverde prestaties of gedeeltelijke nakoming is de Opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs of een gedeelte van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 12. Verduurzamingsadvies rapporten

Aan alle adviezen in het verduurzamingsadvies rapport kunnen geen rechten worden ontleend. Het advies en de genoemde resultaten zijn geldig op het moment van de inspectiedatum en uitwerkdatum. De rekenmethode achterliggend aan het energielabel is aan verandering van wet- en regelgeving onderhevig. De gebruikte softwareversie verwerkt wijzigingen in de wet- en regelgeving en is dus ook aan verandering onderhevig. De berekening van het energielabel kan door verschillende instanties worden aangescherpt of versoepeld.

In dit advies is geen rekening gehouden met wet- en regelgeving omtrent omgevingsvergunningen en/of toestemmingen van gemeentes, VVE’s, bewonersverenigingen etc. Opdrachtgever dient zelf uit te zoeken of genoemde maatregelen uitgevoerd mogen worden.

Indien de adviezen worden uitgevoerd en het verbeterde energielabel wordt opgevraagd dan dient de opdrachtgever facturen te overleggen. Deze facturen dienen aan de volgende eisen te voldoen: datum uitgevoerde werkzaamheden, adres uitgevoerde werkzaamheden, gegevens uitvoerder, gebruikt isolatiemateriaal zoals benoemd in het verduurzamingsadvies, dikte van het gebruikte isolatiemateriaal zoals benoemd in het verduurzamingsadvies,

hoeveelheid gebruikt isolatiemateriaal (in m2), merk en type installatie zoals benoemd in het verduurzamingsadvies.

Artikel 13. WWS-Puntentellingen + WWS-Puntentelling advies

Aan de WWS-Puntentellingen kunnen geen rechten worden ontleend. Het Woning Waardering Stelsel puntentelling systeem is aan verandering van wet- en regelgeving onderhevig. Veelal veranderen de regels om de 6 maanden. Enervise is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolgde van onjuistheden.

Artikel 14. Plattegronden + meetrapporten

Aan de door Enervise opgestelde en verstrekte plattegronden kunnen geen rechten worden ontleend. De plattegrond en het meetrapport zijn ter indicatie van het aantal vierkante meters in een woning. Enervise maakt gebruikt scanapparatuur om de woning in te meten waardoor het mogelijk is dat er afwijkingen in de plattegrond en/of het meetrapport zitten.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer. bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer.